



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Medicina**

**Escuela Profesional de Obstetricia**

**Nivel de satisfacción laboral del profesional de  
obstetricia en el primer y segundo nivel de atención de  
salud**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia**

**AUTOR**

**Sheyla Evelin CAYTUIRO CORRALES**

**ASESOR**

**Milena LÓPEZ SÁNCHEZ**

**Lima, Perú**

**2018**



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Cayturo S. Nivel de satisfacción laboral del profesional de obstetricia en el primer y segundo nivel de atención de salud [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Obstetricia; 2018.

---



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Medicina



Escuela Profesional de Obstetricia  
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Hombres y Mujeres"  
"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TITULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN OBSTETRICIA

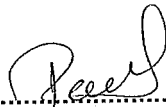
El jurado designado para evaluar la Sustentación de Tesis, de acuerdo a las "Normas para la Elaboración de Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado (a) en Obstetricia en las Escuelas Profesionales de la Facultad de Medicina", de:

**BACHILLER: CAYTUIRO CORRALES SHEYLA EVELIN**

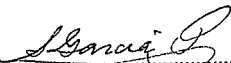
Cuyo título es: **NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DE OBSTETRICIA EN EL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN DE SALUD.** Reunidos en la fecha, después de la sustentación y resolución de preguntas por el Tesista, acordó el siguiente calificativo:

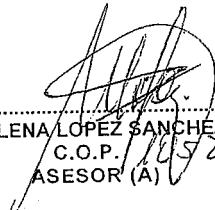
*Muy Bueno* .....

*Diecisiete* ..... *17* .....

  
.....  
MG. GIOVANNA GLADYS PANTE SALAS  
C.O.P. 4426  
PRESIDENTE

  
.....  
LIC. EDITA RUMUALDA CUYA CANDELA  
C.O.P. 1266  
MIEMBRO

  
.....  
LIC. SUSANA AURELIA GARCIA PARRA  
C.O.P. 2273  
MIEMBRO

  
.....  
DRA. MILENA LOPEZ SANCHEZ  
C.O.P. 1152  
ASESOR (A)



Lima, 13 de marzo del 2018

## RESUMEN

**Objetivo:** Establecer el nivel de satisfacción laboral del profesional de obstetricia en el primer y segundo nivel de atención de salud de la zona san juan de Miraflores 2018.

**Material y métodos:** Estudio observacional, descriptivo de corte transversal, prospectivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento un formulario valido por Herzberg (1959) el cual fue aplicativo previo consentimiento informado.

**Resultados:** Factores motivadores o intrínsecos del 100% (48); lo insatisfecho 37.50% (18) está dado en la dimensión promoción y ascenso; lo medianamente satisfecho 77.08% (37) manifiesta en la dimensión desarrollo del trabajo, y 64.08% (31) en la dimensión responsabilidad; mientras que lo satisfecho 37.50% (18) está dado por el desarrollo y logro, y 37.50% (18) en la dimensión reconocimiento.

**Conclusiones:** la mayor parte con un 79.1% medianamente satisfecho, 12.50% se encuentran insatisfechas y 8.33% satisfechas. Los aspectos insatisfechos 37.50% está dado por la promoción y ascenso, y por las condiciones físicas del trabajo; lo medianamente satisfecho porque desarrolla el trabajo en sí y por la supervisión; mientras que lo satisfecho está dado a que se sienten que han desarrollado y alcanzado logros y por las relaciones humanas

**Palabras claves:** Satisfacción laboral, Obstetras.

## ABSTRACT

**Objective:** Establish the level of job satisfaction of the professional obstetrics in the first and second level of health care in the district of San Juan de Miraflores 2018.

**Material and methodologies:** Observational, descriptive, cross-sectional, prospective study. The population consisted of 48 obstetricians. The technique was the survey and the instrument a valid form by Herzberg (1959) which was applied prior informed consent.

**Results:** From 100% (48); 12.50% (6) are dissatisfied, 79.17% (38) moderately satisfied, and 8.33% (4) satisfied. Regarding the occupational satisfaction of obstetricians according to dimension motivating or intrinsic factors, from 100% (48); the unsatisfied 37.50% (18) is given in the dimension of profit and promotion; the average satisfied 77.08% (37) manifest in the dimension of development of work, and 64.08% (31) in the dimension of responsibility; while the satisfied 37.50% (18) is given by the development and achievement, and 37.50% (18) in the dimension of recognition.

**Conclusions:** the majority with 79.1% moderately satisfied, 12.50% are dissatisfied and 8.33% satisfied. The unsatisfied aspects 37.50% is given by the promotion and promotion, and by the physical conditions of the work; what is fairly satisfied because it develops the work itself and for supervision; while the satisfaction is given to that they feel that they have developed and achieved achievements and for human relationships

**Key Words:** Work Satisfaction, Obstetricians.